

**Miele**

## Прейскурант на работы и услуги

Действует  
с 1 января 2020 г.



# Прейскурант на работы и услуги

Артикул	Мат.номер									Наименование услуги	Ед. <sup>1)</sup> Изм.	Цена, руб.		В т.ч. НДС	
	2	3	4	5	6	7	8	9	без НДС			с НДС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
	У	0	<b>MIELE</b>												
	У	0	0	<b>Бытовая техника</b>											
	У	0	0	0	<b>Ремонт</b>										
99999501	У	0	0	0	0	0	0	0	Ремонт бытового прибора	такт	266,67	<b>320,00</b>	53,33		
99999501	У	0	0	0	0	0	0	1	Диагностика бытового прибора <sup>2)</sup>	такт	266,67	<b>320,00</b>	53,33		
99999501	У	0	0	0	0	0	2	0	Очистка системы TwinDos без разборки машины	услуга	1 750,00	<b>2 100,00</b>	350,00		
99999501	У	0	0	0	0	0	2	1	Очистка системы TwinDos с разборкой машины <sup>3)</sup>	услуга	4 416,67	<b>5 300,00</b>	883,33		
	У	0	0	0	1	<b>Установка<sup>4)</sup></b>									
96000002	У	0	0	0	1	0	0	0	Установка отдельно стоящей стиральной машины (без обучения)	услуга	1 458,33	<b>1 750,00</b>	291,67		
96000002	У	0	0	0	1	0	0	1	Установка отдельно стоящей сушильной машины (без обучения)	услуга	1 166,67	<b>1 400,00</b>	233,33		
96000002	У	0	0	0	1	0	0	2	Установка встраиваемой посудомоечной машины (без обучения)	услуга	2 333,33	<b>2 800,00</b>	466,67		
96000002	У	0	0	0	1	0	0	3	Установка гладильной машины (без обучения)	услуга	875,00	<b>1 050,00</b>	175,00		
96000002	У	0	0	0	1	0	0	4	Установка прочих приборов «соло» (без обучения)	услуга	1 416,67	<b>1 700,00</b>	283,33		
96000002	У	0	0	0	1	0	0	5	Установка встраиваемого прибора (кроме холодильника, без обучения)	услуга	2 250,00	<b>2 700,00</b>	450,00		
96000002	У	0	0	0	1	0	0	6	Установка комбинации приборов Side-by-side (без обучения)	услуга	3 333,33	<b>4 000,00</b>	666,67		
96000002	У	0	0	0	1	0	0	7	Установка вытяжки пристенной (без обучения)	услуга	3 333,33	<b>4 000,00</b>	666,67		
96000002	У	0	0	0	1	0	0	8	Установка встраиваемого холодильника/морозильника (без обучения)	услуга	3 333,33	<b>4 000,00</b>	666,67		
96000002	У	0	0	0	1	0	0	9	Установка холодильника MasterCool (без обучения)	услуга	20 291,67	<b>24 350,00</b>	4 058,33		
96000002	У	0	0	0	1	0	1	0	Навеска фронта (для встраиваемой бытовой техники)	услуга	1 083,33	<b>1 300,00</b>	216,67		
96000002	У	0	0	0	1	0	1	1	Осмотр места предполагаемой установки одного прибора	услуга	1 416,67	<b>1 700,00</b>	283,33		
96000002	У	0	0	0	1	0	1	2	Установка вытяжки островной/потолочной <sup>5)</sup> (без обучения)	услуга	9 458,33	<b>11 350,00</b>	1 891,67		
96000002	У	0	0	0	1	0	1	3	Установка прибора в колонну <sup>6)</sup>	услуга	2 000,00	<b>2 400,00</b>	400,00		
96000002	У	0	0	0	1	0	1	4	Проверка правильности подключения бытового прибора к коммуникациям в соответствии с инструкцией по эксплуатации	услуга	2 750,00	<b>3 300,00</b>	550,00		
96000002	У	0	0	0	1	0	1	5	Демонтаж/монтаж <sup>7)</sup>	услуга	1 458,33	<b>1 750,00</b>	291,67		
96000002	У	0	0	0	1	0	1	6	Установка отдельно стоящей посудомоечной машины (без обучения)	услуга	1 458,33	<b>1 750,00</b>	291,67		

# Прейскурант на работы и услуги

Артикул	Мат.номер								Наименование услуги	Ед. <sup>1)</sup> Изм.	Цена, руб.		В т.ч. НДС
	2	3	4	5	6	7	8	9			10	11	
96000002	У	0	0	0	1	0	1	7	Установка встраиваемой в мебель вытяжки (без обучения)	услуга	5 333,33	<b>6 400,00</b>	1 066,67
96000002	У	0	0	0	1	0	1	8	Установка панели конфорок со встроенной вытяжкой KMDA <sup>9)</sup> (без обучения)	услуга	9 458,33	<b>11 350,00</b>	1 891,67
96000002	У	0	0	0	1	0	1	9	Установка приборов Ranges мод.HR	услуга	30 791,67	<b>36 950,00</b>	6 158,33
96000002	У	0	0	0	1	0	2	0	Установка приборов Ranges мод.DAR	услуга	18 750,00	<b>22 500,00</b>	3 750,00
96000002	У	0	0	0	1	0	2	1	Регистрация бытового прибора в мобильном приложении Miele <sup>9)</sup>	услуга	1 333,33	<b>1 600,00</b>	266,67
96000002	У	0	0	0	1	0	2	2	Установка комбинированного духового шкафа Dialog Oven	услуга	4 333,33	<b>5 200,00</b>	866,67
96000002	У	0	0	0	1	9	9	9	Дополнительные работы по установке	такт	266,67	<b>320,00</b>	53,33
	У	0	0	0	2				<b>Расширенная установка<sup>9)</sup></b>				
96000002	У	0	0	0	2	0	0	0	Расширенная установка отдельно стоящей стиральной машины	услуга	7 083,33	<b>8 500,00</b>	1 416,67
96000002	У	0	0	0	2	0	0	1	Расширенная установка встраиваемой стиральной машины	услуга	7 791,67	<b>9 350,00</b>	1 558,33
96000002	У	0	0	0	2	0	0	2	Расширенная установка отдельно стоящей сушильной машины	услуга	7 083,33	<b>8 500,00</b>	1 416,67
96000002	У	0	0	0	2	0	0	3	Расширенная установка встраиваемой сушильной машины	услуга	7 791,67	<b>9 350,00</b>	1 558,33
96000002	У	0	0	0	2	0	0	4	Расширенная установка гладильной машины	услуга	5 833,33	<b>7 000,00</b>	1 166,67
96000002	У	0	0	0	2	0	0	5	Расширенная установка отдельно стоящей посудомоечной машины	услуга	6 666,67	<b>8 000,00</b>	1 333,33
96000002	У	0	0	0	2	0	0	6	Расширенная установка встраиваемой посудомоечной машины	услуга	7 791,67	<b>9 350,00</b>	1 558,33
96000002	У	0	0	0	2	0	0	7	Расширенная установка встраиваемых приборов (духовой шкаф, пароварка, микроволновая печь, панель конфорок, кофемашина)	услуга	7 166,67	<b>8 600,00</b>	1 433,33
96000002	У	0	0	0	2	0	0	8	Расширенная установка вклеиваемой панели конфорок (установка заподлицо)	услуга	10 250,00	<b>12 300,00</b>	2 050,00
96000002	У	0	0	0	2	0	0	9	Расширенная установка вытяжки (кроме островной)	услуга	9 000,00	<b>10 800,00</b>	1 800,00
96000002	У	0	0	0	2	0	1	0	Расширенная установка островной вытяжки	услуга	12 375,00	<b>14 850,00</b>	2 475,00
96000002	У	0	0	0	2	0	1	1	Расширенная установка прочих отдельно стоящих приборов (микроволновая печь, настольная кофемашина, пароварка, холодильник/морозильник)	услуга	5 750,00	<b>6 900,00</b>	1 150,00
96000002	У	0	0	0	2	0	1	2	Расширенная установка встраиваемого холодильника/морозильника, в том числе винного)	услуга	9 000,00	<b>10 800,00</b>	1 800,00
96000002	У	0	0	0	2	0	1	3	Расширенная установка холодильника MasterCool	услуга	25 708,33	<b>30 850,00</b>	5 141,67
96000002	У	0	0	0	2	0	1	4	Расширенная установка колонны стиральная/сушильная машины	услуга	11 000,00	<b>13 200,00</b>	2 200,00
96000002	У	0	0	0	2	0	1	5	Расширенная установка подогревателя посуды, вакууматора	услуга	6 458,33	<b>7 750,00</b>	1 291,67

# Прейскурант на работы и услуги

Артикул	Мат.номер									Наименование услуги	Ед. 1) Изм.	Цена, руб.		В т.ч. НДС
	2	3	4	5	6	7	8	9	10			11	12	
96000002	У	0	0	0	2	0	1	6		Расширенная установка холодильника Side-by-side	услуга	9 833,33	<b>11 800,00</b>	1 966,67
96000002	У	0	0	0	2	0	1	7		Расширенная установка комбинир.духового шкафа Dialog Oven	услуга	8 666,67	<b>10 400,00</b>	1 733,33
	У	0	0	1	0	0				<b>Выезд на заявку<sup>10)</sup></b>				
99999501	У	0	0	1	0	0	0	0		Выезд на заявку по быт.технике в черте города	услуга	1 416,67	<b>1 700,00</b>	283,33
99999501	У	0	0	1	0	0	0	1		Выезд на заявку по быт.технике за пределы города до 50 км	услуга	2 416,67	<b>2 900,00</b>	483,33
99999501	У	0	0	1	0	0	0	2		Выезд на заявку по быт.технике за пределы города от 50 до 100 км	услуга	3 500,00	<b>4 200,00</b>	700,00
99999501	У	0	0	1	0	0	0	3		Выезд на заявку по быт.технике за пределы города от 100 до 150 км	услуга	4 500,00	<b>5 400,00</b>	900,00
99999501	У	0	0	1	0	0	0	4		Выезд на заявку по быт.технике за пределы города от 150 до 200 км	услуга	5 416,67	<b>6 500,00</b>	1 083,33
99999501	У	0	0	1	0	0	0	A		Выезд на заявку по быт.технике	услуга	расчет по зонам МСА		
	У	0	0	1	0	0				<b>Срочный выезд на заявку<sup>10)</sup></b>				
99999501	У	0	0	1	0	0	C	0		Срочный выезд на заявку по быт.технике в черте города	услуга	2 750,00	<b>3 300,00</b>	550,00
99999501	У	0	0	1	0	0	C	1		Срочный выезд на заявку по быт.технике за пред. города до 50 км	услуга	4 666,67	<b>5 600,00</b>	933,33
99999501	У	0	0	1	0	0	C	2		Срочный выезд на заявку по быт.технике за пред. города от 50 до 100 км	услуга	6 416,67	<b>7 700,00</b>	1 283,33
99999501	У	0	0	1	0	0	C	3		Срочный выезд на заявку по быт.технике за пред. города от 100 до 150 км	услуга	8 250,00	<b>9 900,00</b>	1 650,00
99999501	У	0	0	1	0	0	C	4		Срочный выезд на заявку по быт.технике за пред. города от 150 до 200 км	услуга	10 166,67	<b>12 200,00</b>	2 033,33
	У	0	0	1	0	1				<b>Выезд на заявку по индивидуальному расчету<sup>10)</sup></b>				
99999501	У	0	0	1	0	1	0	0		Выезд на заявку по бытовой технике по индивидуальному расчету	услуга	расчет индивидуально		
	У	0	0	1	1					<b>Доставка<sup>10)</sup></b>				
99999501	У	0	0	1	1	0	0	0		Доставка бытовой техники в черте города	услуга	3 333,33	<b>4 000,00</b>	666,67
99999501	У	0	0	1	1	0	0	1		Доставка бытовой техники за пределы города до 50 км	услуга	5 083,33	<b>6 100,00</b>	1 016,67
99999501	У	0	0	1	1	0	0	2		Доставка бытовой техники за пределы города от 50 до 100 км	услуга	6 916,67	<b>8 300,00</b>	1 383,33
99999501	У	0	0	1	1	0	0	3		Доставка бытовой техники за пределы города от 100 до 150 км	услуга	8 750,00	<b>10 500,00</b>	1 750,00
99999501	У	0	0	1	1	0	0	4		Доставка бытовой техники за пределы города от 150 до 200 км	услуга	10 500,00	<b>12 600,00</b>	2 100,00

# Прейскурант на работы и услуги

Артикул	Мат.номер									Наименование услуги	Ед. <sup>1)</sup> Изм.	Цена, руб.		В т.ч. НДС
	2	3	4	5	6	7	8	9	10			11	12 без НДС	
	<b>У</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>						<b>Сервисный договор</b>				
<b>99999501</b>	<b>У</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	ТО бытового прибора	цена согласно договору				
<b>99999501</b>	<b>У</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	Техническое обслуживание бытовой техники категории А <sup>11)</sup>	услуга	5 541,67	<b>6 650,00</b>	1 108,33	
<b>99999501</b>	<b>У</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	Техническое обслуживание бытовой техники категории В <sup>11)</sup>	услуга	3 000,00	<b>3 600,00</b>	600,00	
	<b>У</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>						<b>Обучение</b>				
<b>99999501</b>	<b>У</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	Консультация клиента по бытовой технике	такт	266,67	<b>320,00</b>	53,33	
<b>99999501</b>	<b>У</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	Обучение навыкам работы с прибором в рамках инструкции по эксплуатации <sup>12)</sup>	услуга	1 333,33	<b>1 600,00</b>	266,67	
<b>99999501</b>	<b>У</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	Обучение сервисных специалистов сторонних организаций <sup>13)</sup>	уч. час	2 666,67	<b>3 200,00</b>	533,33	
	<b>У</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>						<b>Прочие услуги</b>				
<b>99999501</b>	<b>У</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	Прочие услуги	такт	266,67	<b>320,00</b>	53,33	

# Примечания

- <sup>1)</sup> Такт: 1 такт работы **одного** инженера/техника равен 6 минутам.  
Услуга: стоимость услуги паушальная (фиксированная).
- <sup>2)</sup> Минимальная стоимость диагностики равна стоимости 3 тактов.
- <sup>3)</sup> В цену услуги не входит стоимость запчастей (дозировочного насоса).
- <sup>4)</sup> В пакет услуг по стандартной установке прибора (комплекс работ) входят услуги:
- «Выезд» (однократно);
  - «Подключение» (по количеству подключаемых приборов);
  - «Обучение» (опционально, по количеству подключаемых приборов).

Услуги, входящие в состав пакета, оплачиваются в соответствии с прейскурантом.

Услуга «Установка» включает в себя:

- снятие транспортировочных креплений;
- проверку подведенных коммуникаций и подключение к ним прибора с помощью соединительных элементов, входящих в комплект поставки;
- настройку установочных параметров в контроллере оборудования;
- функциональную проверку и демонстрацию работоспособности прибора;
- встраивание прибора в стандартную (согласно инструкции по встраиванию) нишу.

Для выполнения стандартной установки клиент должен предоставлять прибор в распакованном виде и находящемся в месте предполагаемой эксплуатации (не встроенным в мебель в случае встраиваемого прибора).

При установке бытовой техники также могут быть платно выполнены другие дополнительные работы, не предусмотренные пакетом услуг по стандартной установке прибора.

**В случае, если установка приборов занимает более 1 дня с нормальной продолжительностью рабочего времени, каждый последующий выезд или проживание инженера рядом с объектом также подлежит оплате.**

В услугу «Проверка правильности подключения бытового прибора к коммуникациям в соответствии с инструкцией по эксплуатации» не входит демонтаж и монтаж прибора. При возможности выполнения работ по демонтажу и монтажу прибора для осмотра коммуникаций, данная услуга оплачивается отдельно по тактам. Возможность проведения работ по монтажу и демонтажу прибора определяет сервисный инженер. Если осмотр коммуникаций невозможен, инженер даёт рекомендации или пишет заключение о невозможности проведения проверки. Услуга в этом случае оплачивается исходя из минимально возможной – по стоимости 3 тактов.

Если прибор вклеивается в мебель, то герметик для вклейки приобретается отдельно.

Использование герметика при установке панели конфорок квалифицируется как дополнительная работа по установке с оплатой по факту затраченного времени и материалов.

- <sup>5)</sup> Дополнительная работа по монтажу воздуховода при возможности его встраивания в мебель квалифицируется как дополнительная работа по установке с оплатой по факту затраченного времени и материалов.  
Воздуховоды приобретаются отдельно.
- <sup>6)</sup> В стоимость услуги «Установка прибора в колонну» входит участие второго человека.
- <sup>7)</sup> Услуга применяется при необходимости участия более 1 специалиста для выполнения такелажных и других работ.
- <sup>8)</sup> Выезд не входит в стоимость услуги, взимается согласно существующему прейскуранту.  
Если услуга «Регистрация бытового прибора в мобильном приложении Miele» заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор, начиная с первого.
- <sup>9)</sup> Расширенная установка:
- возможность установки всех типов приборов кроме панелей газовых конфорок;
  - дополнительный выезд после установки в случае необходимости входит в стоимость услуги;
  - возможность установки в день доставки (при условии готовности коммуникаций и наличия резерва у сервисной службы на дату доставки);
  - возможность утилизации упаковки (входит в стоимость услуги);
  - возможность утилизации техники (входит в стоимость услуги);
  - расширенное обучение при установке.

Стоимость выезда включена в стоимость услуги.

Услуга предоставляется:

- в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД;
- в Санкт-Петербурге и Ленинградской области в пределах до 50 км от границы КАД;
- в городах Казань, Самара, Краснодар, Екатеринбург, Сочи и в пределах до 50 км от утвержденных административно-территориальных границ городов.

Границы городов Москвы и Санкт-Петербурга и их областей определяются п. 10 примечания.



# Примечания

Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор, начиная с первого.

<sup>10)</sup> Выезд на заявку по Москве в пределах МКАД и по Санкт-Петербургу в пределах КАД кроме районов Стрельна, Петергоф, Ломоносов, Кронштадт, Колпино, Пушкин считать как выезд на заявку в черте города.  
Выезд на заявку по Москве за пределами МКАД, а также в районы Санкт-Петербурга Стрельна, Петергоф, Ломоносов, Кронштадт, Колпино, Пушкин считать как выезд за пределы города до 50 км.  
По другим городам - утвержденные административно-территориальные границы городов.

Услуга срочного выезда предоставляется в случае возможности выезда до конца следующего рабочего дня при согласовании с клиентом (при этом остальные услуги оплачиваются в соответствии с настоящим прейскурантом).

Выездом на заявку по индивидуальному расчету считается выезд свыше 200 км или командировка или выезд после 18-00 или в выходные или праздничные дни.

Расчет стоимости выезда более 200 км на автомобиле производится индивидуально и включает в себя: стоимость выезда от 150 до 200 км + 30 руб./км, начиная с 201-го км. При командировке более 1 суток в расчет включаются: стоимость проезда (авто, ж/д, авиа-транспортом), суточные, компенсация за удаленность, проживание в гостинице и др. возможные дополнительные расходы.

Доставка = выезд с целью доставки прибора.

<sup>11)</sup> Работы производятся в соответствии с Протоколом сервисного обслуживания. В цену обслуживания входит стоимость выезда. При одновременном обслуживании нескольких приборов на каждый прибор дается скидка 15%.

Услуга предоставляется:

- в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД;
- в Санкт-Петербурге и Ленинградской области в пределах до 50 км от границы КАД;
- в городах Казань, Самара, Краснодар, Екатеринбург, Сочи и в пределах до 50 км от утвержденных административно-территориальных границ городов.

Границы городов Москвы и Санкт-Петербурга и их областей определяются п. 10 примечания.

Бытовая техника категории А: кофемашин, комби-пароварка, посудомоечная машина, гладильная система FashionMaster, сушильная машина, стирально-сушильная машина, стиральная машина, гладильный каток, пароварка, духовой шкаф.

Бытовая техника категории В: вытяжка, морозильник, панель газовых конфорок, модульные панели Комби, микроволновая печь, холодильник, подогреватель.

<sup>12)</sup> Услуга предоставляется только вместе с услугой установки приборов.

<sup>13)</sup> Действует только для партнеров ООО Миле СНГ и организаций, торгующих сопутствующими товарами и услугами, в том числе моющими и дезинфицирующими средствами, системами дозирования.

<sup>14)</sup> В случае приезда инженера и отсутствия клиента в оговоренное время выполнения заявки:

- 15 минут ожидания - бесплатно, далее ожидание оплачивается по тарифу стоимости 1 такта=6 минутам.
- если не по вине ООО Миле СНГ выполнение заявки переносится на другой день, клиент оплачивает выезд в двойном размере.

**ООО Миле СНГ**  
**125284, Россия, Москва,**  
**Ленинградский проспект,**  
**д.31А, стр.1, этаж 8,**  
**помещение I, комната 1**

**E-mail: [info@miele.ru](mailto:info@miele.ru)**



По всем вопросам  
вы можете обращаться  
в контактный центр:

**8 (800) 200 2900\***  
**+7 (495) 745 8990**

\* (звонок со всей территории  
России бесплатный)



Миле в Интернете  
**[www.miele.ru](http://www.miele.ru)**

Указанные ассортимент, комплектация, описание и цена услуги не являются офертой, гарантией или иным обязательством и информируют исключительно о характеристиках и стоимости услуги на дату изготовления настоящего рекламно-информационного материала. ООО Миле СНГ оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время до заключения договора купли-продажи услуги изменять ассортимент, комплектацию и описание услуги, а также цену на услугу. Для получения вышеуказанной информации об услуге, актуальной на дату её получения, необходимо обратиться к уполномоченному представителю Миле.